



5 お客様からのご意見

当社は、お客様からのご意見、ご要望を一元管理するため、京急ご案内センターを開設しております。ご案内センターに寄せられたご意見、ご要望をもとに、施設の改良など、安全対策を数多く実施しております。

◆お客様からのご意見による改善例

ご意見

北品川駅付近に住んでおり、品川駅付近連続立体交差事業の騒音に悩まされている。工事はこれから先何年も続くことから、周辺住民に寄り添いながら工事を進めていただきたい。

改善例

既に設置していたフラットパネルの仮囲い(高さ3m)に防音材を設置いたしました。また、駅の上屋と壁の隙間に防音シートと工事中の騒音源に吸遮音パネルを設置いたしました。さらに後日、フラットパネルの高さを5mに嵩上げし防音材を設置、北品川駅ホーム背面にも防音シートを設置いたしました。



▲改善前



▲改善後



▲改善前



▲改善後